

1. Håndtering af reklamation for skjulte mangler ved byggeleverancer

I henhold til pkt. 14 i DB12 gælder en udvidet reklamationsret for skjulte mangler ved byggematerialer.

Reklamationsretten er betinget af, at sælger (byggecentre) kan gøre mangelskravet gældende mod den relevante leverandør.

Det er derfor vigtigt, at sælger ikke accepterer en kundes mangelsindsigelse, før sælgeren har sikret sig, at leverandør over for sælger har accepteret sit ansvar for kundens mangelsindsigelse. Vi henviser til skemaet nedenfor, som kan følges, når sælger får en reklamation fra køber over skjulte mangler ved byggematerialer.

Er der derimod tale om mangler, herunder mængdeafvigelse, som køber har eller burde have konstateret ved modtagelsen af varen, skal køber fremsætte sin indsigelse senest 8 dage efter varens levering til køber. Overholdes denne frist ikke, kan manglen ikke tages i betragtning, jf. pkt. 12.2 i DB12. Er køberen forbruger, har køberen dog efter købelovens regler en indsigelsesfrist på 2 måneder efter, at forbrugeren opdagede manglen.

